

Garantie bepaling Hoomline laminaatvloeren

	Residentiele garantie	Commerciële garantie	Waterbestendigheid
7mm producten	15 jaar	5 jaar	n.v.t.
8mm producten	20 jaar	10 jaar	3 jaar (6u)
8mm producten met pressed bevel	20 jaar	10 jaar	10 jaar (24u)

Hoomline laminaatvloeren bieden u waar voor uw geld met een breed gamma aan kleuren en stijlen.

Hoomlinevloeren is trots op de stijl en de duurzaamheid van haar vloeren en op zijn engagement om sterke en betrouwbare garanties te honoreren. Onze vloeren voldoen strikt aan de productnormen (*EN14041 en EN13329*) en worden gedekt door residentiële en commerciële garanties. Als het om uw huis, bedrijf of gezin gaat, is alleen het beste goed genoeg.

1. Hoomlinevloeren Garanties

De wettelijke garanties in het land of staat van aankoop is onbeperkt van toepassing op de bovengenoemde Hoomline laminaatvloeren. Bovendien wordt in alle landen waar de Hoomline laminaatvloeren via erkende distributeurs worden verkocht, een residentiële en commerciële garantie geboden zoals bepaald in de geldende voorwaarden.

Als de garantievoorwaarden verloren zijn gegaan of niet kunnen worden gevonden, kunt u de garantievoorwaarden op de Hoomline laminaatvloeren website raadplegen of verkrijgen bij de detailist en/of de installateur van uw Hoomline laminaatvloer. De detailist kan ze ook rechtstreeks verkrijgen bij de afdeling After Sales van Intertap Flooring BV (*Delfweg 10, 2211VM Noordwijkerhout*) (hierna "Hoomline" genoemd).

2. Duur van de garantie voor materiaal- en productiefouten

De Hoomline garantie is van toepassing op de Hoomline laminaatvloeren voor residentieel en commercieel gebruik. Zoals aangegeven in het bovenstaande tabel is de duur van deze garantie afhankelijk van het betreffende soort laminaat en van het doel waarvoor het gebruikt wordt.

Onder "residentiële toepassingen" wordt verstaan: het gebruik van het laminaat als vloerbedekking in een privéwoning die uitsluitend voor privédoeleinden wordt gebruikt.

Onder "commerciële toepassingen" wordt verstaan: het gebruik van het laminaat als vloerbedekking in niet-residentiële gebouwen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot hotels, kantoren en winkels.

De hierboven genoemde commerciële garantie is niet van toepassing op:



- Alle ruimten waar voedsel wordt verstrekt, zoals, maar niet beperkt tot, restaurants en cafetaria's, cafés, danszalen.
- Alle institutionele toepassingen, zoals, maar niet beperkt tot, ziekenhuizen en overheidsgebouwen.
- Zware commerciële ruimten, zoals, maar niet beperkt tot, luchthavens, lobby's, scholen en kapperszaken
- Voor gebieden met veel verkeer/rollende lasten en directe toegang tot straatverkeer

De garantieperiode gaat in op de datum van aankoop.

De residentiële en commerciële garantie zijn beide pro rata. Een pro rata garantie is een garantie die voorziet in een terugbetaling of tegoed dat afneemt volgens een vaste formule naarmate de garantieperiode vordert. De waarde van de garantie wordt dus verminderd met de tijd dat u het product bezit. Wanneer een klacht wordt ingediend, wordt de waarde van de garantie een percentage van het aantal jaren in bezit op basis van de bovenstaande garantietabel.

3. Geschikte kamers

De algemene Hoomline laminaatvloeren garantie is uitsluitend van toepassing op binnen installaties in een geschikte ruimte. Ruimtes die geschikt zijn voor Hoomline laminaatvloeren staan vermeld op de verpakking en kunnen worden bevestigd door uw distributeur/dealer/installateur. De installatie van Hoomline laminaatvloeren die onder de garantie vallen in andere ruimtes dan vermeld op de verpakking, is alleen mogelijk na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Intertap Flooring BV.

De standaard laminaatvloeren zijn niet geschikt voor vochtige ruimtes zoals, onder andere, maar niet beperkt tot, badkamers of sauna's.

De waterbestendige Hoomline laminaatvloeren zijn waterafstotend. Dankzij de coatingbescherming sijpelt er geen water door de klikverbinding. Dit maakt waterbestendige Hoomline laminaatvloeren de ideale laminaatvloer in woonkamers, slaapkamers maar ook keukens & badkamers. Op de waterbestendige Hoomline laminaatvloeren zit een extra garantie op de waterbestendigheid in residentiële toepassingen: zie verder.

Kamers met een directe toegang tot de straat hebben altijd een overgang/schoonmaakruimte nodig tussen de straat en de kamer waar het laminaat is geïnstalleerd.

4. Deze garantie dekt

- Zichtbare gebreken: Alvorens de Hoomline laminaatvloer en accessoires te installeren, moeten deze grondig worden gecontroleerd op zichtbare gebreken onder de beste lichtomstandigheden. **Producten met zichtbare gebreken mogen in geen geval geïnstalleerd worden.**

- Slijtvastheid: garantie dat bij normaal gebruik het laminaatoppervlak slijtvast blijft.
- Delaminatie: garantie dat bij normaal gebruik het laminaatoppervlak niet delamineert.
- Vlekbestendigheid: garantie dat het laminaatoppervlak bestand is tegen vlekken zoals van rode wijn, ketchup, koffie, modder, enz.
- Waterbestendigheid: garantie zoals verder beschreven voor waterbestendige Hoomline laminaatvloeren.
- Productiefouten zoals hierboven beschreven.



5. Wat valt niet in deze garantie

Alle schade aan het product die het gevolg is van een defect dat niet aanwezig was op het moment van aankoop, valt buiten deze garantie. Dit omvat schade veroorzaakt door:

- Plaatsingsfouten: product werd niet geplaatst volgens de installatie-instructies en/of zonder gebruik te maken van de goedgekeurde accessoires.
- Het niet naleven van de onderhoudsvoorschriften zoals beschreven in de installatie-instructies.
- Ongevallen, misbruik of oneigenlijk gebruik, zoals krassen, stoten.
- Abnormale slijtage zoals veroorzaakt door schoenen met spijkers, onvoldoende bescherming tegen meubilair, gruis, zand en andere harde materialen. Schade veroorzaakt door zand, vuil of enig ander schurend materiaal moet worden voorkomen door een geschikte vloermat bij alle toegangsdeuren te leggen. Om te bepalen of de slijtage abnormaal is, wordt rekening gehouden met relevante omgevingsfactoren, de duur en de intensiteit van het gebruik van het product.

Waterschade veroorzaakt door ijsmachines, koelkasten, gootstenen, vaatwassers, leidingen, natuurrampen, overmatig vocht in betonplaten, hydrostatische druk, enz. In geval van aanwezigheid van water en/of vocht op de vloer en/of rond de plinten, moet dit onmiddellijk verwijderd worden, met uitzondering van de waterbestendige Hoomline laminaatvloeren: zie verder.

6. Onjuiste verwijdering of vervanging van panelen.

Schade veroorzaakt door stofzuigerframes of door de harde of metalen wielen van bureaustoelen of andere meubelen. Bij laminaatvloeren moeten meubelpoten altijd worden voorzien van geschikt beschermingsmateriaal. Stoelen, fauteuils (sofa's) of meubilair op wieltjes moeten uitgerust worden met zachte wielen ofwel moet er een aangepast beschermend tapijt of beschermende schoteltjes onder dit meubilair geplaatst worden.

Schade veroorzaakt door bijtende of schurende stoffen zoals urine van huisdieren. Bij producten met V-groef is de verminderde weerstand van de V-groef niet inbegrepen in de garantie.

Verandering in de glans behoort niet tot slijtage aan het oppervlak. Voor dit soort toepassingen moeten oppervlakkige krassen als gevolg van dagelijks gebruik aanvaard worden.

Hoomline laminaatvloeren zijn bestand tegen verkleuring, maar niet 100% kleurvast. Het is algemeen aanvaard dat alle glanzende afwerkingen (bv. verf, glas, meubel- of auto-oppervlakken,...) onderhevig zijn aan oppervlakkige vervaging/glansvariatie. Dit wordt niet beschouwd als een productfout.



7. 3 jaar water garantie op waterbestendige Hoomline laminaatvloeren (10 jaar bij pressed bevel)

- Deze garantie op waterbestendigheid geldt enkel voor installaties op natte plaatsen zoals badkamers, keukens en ingangen. Product gebreken op deze plaatsen zijn onder garantie als aan alle plaatsingsinstructies en de algemene garantievoorwaarden voldaan werd. (zie hierboven)
- De vloer mag niet geplaatst worden op zeer vochtige plaatsen, extreem droge plaatsen of plaatsen met extreem hoge temperaturen (zoals, maar niet beperkt tot sauna's, zwembaden en kamers met ingebouwde afvoeren, zoals douches).
- Vocht dat achterblijft op de vloer en op of rond de plinten, wandsokkels of profielen moet verwijderd worden binnen de aangegeven termijn in de garantietabel. Alle uitzettingsvoegen moeten opgevuld worden met een zeer goed comprimeerbaar PE-schuim (*NEFOAMSTRIP20*) en afgedicht met een elastische waterdichte transparante pasta volgens de plaatsingsinstructies. Wandbodems, profielen en deurlijsten moeten langs de wand en langs de vloer afgedicht worden.
- De waterbestendigheidsgarantie sluit schade uit die veroorzaakt wordt door natuurrampen (bv. overstromingen) of van nature voorkomende omstandigheden/ongevallen (bv. sanitaire storingen, urine van huisdieren, lekkende vaatwassers,) of water/vochtigheid tussen de ondervloer en het laminaat.
- Voor Hoomline laminaatvloeren met waterbestendigheidsgarantie is nat onderhoud toegestaan.
- Voor Hoomline laminaatvloeren met waterbestendigheidsgarantie en geperste afschuining is het gebruik van een stoomreiniger toegestaan als er geen stoom direct op het laminaat komt. Het moet dus altijd gebruikt worden met een geschikte doek op de stoomopening, waardoor de warmte en stoom homogeen verspreid worden.

8. Inroepen van de garantie - autorisatie van garantieclaims

- Om een beroep te kunnen doen op de garantie moet u de originele, gedateerde factuur voorleggen aan uw dealer of verkooppunt waar u de Hoomline laminaatvloer heeft gekocht.
- De garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar en de eerste plaatsing van het product en kan niet worden overgedragen. De eerste gebruiker of de oorspronkelijke koper is degene die op de originele factuur staat vermeld.
- Eventuele zichtbare gebreken moeten uiterlijk 3 kalenderdagen na aankoop worden gemeld aan de distributeur en/of installateur of in het uiterste geval aan Intertap Flooring BV. De defecte producten zullen worden vervangen. Klachten na deze termijn komen niet in aanmerking voor garantie.



- In geval van materiaal- of productiefouten in de Hoomline laminaatvloeren, zal de distributeur/dealer/installateur uw klacht controleren en indien een product- of productiefout wordt vastgesteld, zal deze worden doorgegeven aan Intertap Flooring BV. Intertap Flooring BV zal de defecte producten vervangen in overeenstemming met de huidige garantievoorwaarden.

- Om de garantie te kunnen invoeren, moet de schade aan het product duidelijk zijn en moet de beschadigde oppervlakte minstens 1 cm² per producteenheid (paneel, accessoire, enz.) bedragen. Deze schade mag niet het gevolg zijn van verkeerd gebruik of ongevallen, zoals maar niet beperkt tot, schade van mechanische aard zoals zware impact, krassen (bijvoorbeeld veroorzaakt door het verslepen van meubilair) of inkepingen.

- Indien de garantie kan worden ingeroepen met een geldige klacht, zal Intertap Flooring bv de laminaatvloer vervangen door vloerpanelen uit de Hoomline-collecties die in voorraad zijn op het moment dat de claim wordt ontvangen. Dit is beperkt tot de vervanging van de defecte Hoomline laminaatvloeren en sluit vergoeding uit van enige andere incidentele schade of gemaakte of te maken kosten, zoals, maar niet beperkt tot, plaatsingskosten en verhuiskosten.

- Hoomline biedt geen enkele andere garantie, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend, dan deze vermeld in de huidige garantievoorwaarden. Tenzij de wetgeving van het land van aankoop dit niet toelaat, en met uitzondering van de wettelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid, kan Hoomline niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade en kosten die het gevolg zijn van gebrekkige producten. In elk geval kan Hoomline niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten voor het verwijderen en leggen van de laminaatproducten, en/of reiskosten of transactiekosten.

9. Bericht aan de klant

Gelieve uw aankoopbewijs te bewaren. Als de Hoomline laminaatvloer niet door de gebruiker is geïnstalleerd, maar door een vloerlegger/installateur, moet deze de gebruiker een kopie van de installatie- en onderhoudsinstructies en de garantievoorwaarden bezorgen.

Voor vragen over garanties raden we u aan contact op te nemen met uw Hoomline laminaatvloeren-detaillist waar u de laminaatvloer hebt gekocht. Indien uw Hoomline laminaatvloeren-detaillist van laminaatvloeren u geen antwoord kan geven of indien u bijkomende informatie wenst, kunt u zich wenden tot: Intertap Flooring BV, afdeling After Sales via info@hoomline.nl.

De Hoomline garantievoorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijk geldende garantie op Hoomline producten.

Hoomlinevloeren, behoudt zich het recht voor en moet de kans krijgen, de klacht ter plaatse te inspecteren en, indien van toepassing, de vloer in geplaatste toestand te inspecteren. Zonder voorafgaande goedkeuring van Intertap Flooring BV - After Sales mogen geen reparaties of vervangingen worden uitgevoerd aan een laminaatvloer van het merk Hoomlinevloeren, waarvoor een garantieclaim werd ingediend.

© 12/2021